TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTA AL CIUDADANO AÑO 2022

CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN — **Responsable: Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano**

Objetivo1: Elaboración y publicación de Informes Trimestrales

1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo											
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Contar con datos revisados y controlados para la elaboración y publicación de los informes trimestrales	1. Realizar sesiones	6 sesiones en el año	Planillas de asistencia, fotografías, actas	Oficina Central	Comité de Rendición de Cuentas													
	2. Solicitar los informes necesarios a las dependencias	4 veces en el año	Memorándum de solicitud, correos.	Oficina Central	Comité de Rendición de Cuentas													
	3. Elaboración del Informe trimestral	4 Informes en el año	Reporte de remisión via correo/Memo de presentacion	Oficina Central	Dirección de Anticorrupción y Transparencia/Dirección de Información Gerencial													
	4. Desplegar Informes trimestrales	4 Informes publicados	Pagina Web	Oficina Central	Anticorrupción/Gerencia de Operaciones y Tecnologías													

Objetivo 2: Actualización periódica de las informaciones requeridas por las leyes 5282/14 y 5189/2014.

1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo											
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Mantener actualizada al 100%l las informaciones requeridas por la Ley 5282/2014 y 5189/2014	Solicitar informes a las áreas pertinentes	correos/memorandum	Informes recibidos	Oficina Central	Dirección de Anticorrupción y Transparencia													
	Verificar y consolidar información	12 informes al año	Informes remitidos mensualmente	Oficina Central	Dirección de Anticorrupción y Transparencia													
	Desplegar informes	Informaciones publicadas	Pagina Web/Portal de Transparencia activa	Oficina Central	Dirección de Anticorrupción y Transparencia/Gcia de Tecnología e Información													

Objetivo 3: Interactuar con los grupos focales (clientes y ciudadanía en general)

1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo											
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Disponer de espacios de interacción con grupos focales o de interés	1. Realizar charlas de Capacitación Financiera con grupos focales	9 reuniones al año	Planillas de asistencia, fotografías/ Formularios de Satisfacción	Gerencias Zonales	Comité de Rendición de Cuentas / G. Planificación / G. De Servicios					x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. Habilitar un Formulario de evaluación/sugerencias para los participantes de las charlas de capacitación financiera	1 Formulario de evaluación	Formularios completados	Gerencias Zonales	Comité de Rendición de Cuentas / G. Planificación / G. De Servicios													
	3. Evaluación y estadística de los formularios de sugerencias	9 Informes esquematizados	Informes sobre evaluaciones y estadísticas	Oficina Central	Gerencia de Servicios / G. De Planificación													
	4. Audiencia Publica de Rendición de Cuentas	1 Evento Realizado	Lista de asistencia, fotos, publicaciones en paginas web, formulario de participación ciudadana	Oficina Central/Gerencias Zonales	Comité de Rendición de Cuentas													

Lic. ROBERTO MELGAREJO
CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION

C.P. Mario M. Roman Jara
Gerente de Finanzas

Clara Montanez Miltos
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Javier P. Palacios S.

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Objetivo 4: Optimizar las buenas practicas

1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo											
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Consolidar las buenas practicas en materia de Transparencia y participación ciudadana	4. Habilitar un Formulario web para las sugerencias y reclamos	Formulario Habilitado	Sitio Web con el espacio para el formulario	Oficina Central	Comunicación/Gerencia de Operaciones y Tecnologías													
	5. Informar periódicamente sobre el uso del buzón de reclamos.	9 Informes sobre el uso del buzón	Informes presentados / memorándum de presentación.	Oficina Central	Comunicación													
	7. Informar periódicamente sobre la Atención al cliente realizada en forma remota.	9 Informes sobre atención al cliente	Informes presentados / memorándum de presentación.	Oficina Central	Comunicación													

Objetivo 5: Socializar la gestión Institucional

1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo											
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Difundir la gestión institucional a travez de los medios de acceso a información	Registro fotográfico y publicación de las actividades del CAH en la web institucional	Registros fotográficos disponibles en la web institucional	Galería de fotos en la web institucional	Oficina Central	Dpto. de Comunicación y Prensa/CRCC													
	Publicación de la Audiencia Publica de Rendición de Cuenta Anual en por lo menos un medio de circulación nacional	Evento publicado	Reportes periodísticos	Oficina Central	Dpto. de Comunicación y Prensa/CRCC													
	Registro fotográfico y publicación de las actividades del CAH en las redes sociales	Reuniones publicadas	Facebook, Instagram, Twitter	Oficina Central	Dpto. de Comunicación y Prensa/CRCC													

Objetivo 6: Plan de mejoramiento

1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo											
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Mejorar y consolidar el monitoreo de medios de comunicación	Cuantificar información referente al CAH en los medios de comunicación	2 Informes de monitoreo	Informes presentados	Oficina Central	Dpto. de Comunicación y Prensa/CRCC													

Lic. ROBERTO MELGAREJO
CRÉDITO AGRICOLA DE HABILITACIÓN

C.P. Mario M. Román Jará
Gerente de Finanzas

Clara N. Domínguez Miltos
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Javier P. Palacios S.

CRÉDITO AGRICOLA DE HABILITACIÓN
DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA
Asunción