



TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTA AL CIUDADANO AÑO 2021

CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN							Responsable: Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano															
Objetivo 1: Elaboración y publicación de Informes Trimestrales																						
1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6- Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo															
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Contar con datos revisados y controlados para la elaboración y publicación de los informes trimestrales	1. Realizar sesiones	7 sesiones en el año	Planillas de asistencia, fotografías, actas	Oficina Central	Comité de Rendición de Cuentas																	
	2. Solicitar los informes necesarios a las dependencias	4 veces en el año	Memorándum de solicitud, correos	Oficina Central	Comité de Rendición de Cuentas																	
	3. Elaboración del Informe trimestral	4 Informes en el año	Memorándum de presentación	Oficina Central	Dirección de Anticorrupción y Transparencia/Dirección de Información Gerencial																	
	4. Desplegar Informe trimestral	4 Informes publicados	Página Web	Oficina Central	Anticorrupción/Gerencia de Operaciones y Tecnologías																	
Objetivo 2: Actualización periódica de las informaciones requeridas por las leyes 5282/14 y 5189/2014.																						
1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6- Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo															
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Mantener actualizada al 100% en la página web institucional las informaciones requeridas por la Ley 5282/2014 y 5189/2014	Solicitar informes a las áreas pertinentes	correos/memorandum	Informes recibidos	Oficina Central	Dirección de Anticorrupción y Transparencia																	
	Verificar y consolidar información	12 informes al año	Informes remitidos mensualmente	Oficina Central	Dirección de Anticorrupción y Transparencia																	
	Desplegar en la página web	Informaciones publicadas	Página Web	Oficina Central	Dirección de Anticorrupción y Transparencia/Gerencia de Tecnología e Información																	
Objetivo 3: Interactuar con los grupos focales (clientes y ciudadanía en general)																						
1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6- Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo															
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Contar con espacios de interacción con los grupos focales o de interés	1. Realizar charlas de Capacitación Financiera con grupos focales	9 reuniones al año	Planillas de asistencia, fotografías, Formularios de Satisfacción	Gerencias Zonales	Comité de Rendición de Cuentas / G. Planificación / G. De Servicios																	
	2. Habilitar un Formulario de evaluación/sugerencias para los participantes de las charlas de capacitación financiera	Formulario de evaluación	Formularios completados	Gerencias Zonales	Comité de Rendición de Cuentas / G. Planificación / G. De Servicios																	
	3. Evaluación y estadística de los formularios de sugerencias	9 Informes esquematizados	Informes sobre evaluaciones y estadísticas	Oficina Central	Gerencia de Servicios / G. De Planificación																	
	4. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	1 Evento Realizado	Lista de asistencia, fotos, publicaciones en páginas web, formulario de participación ciudadana	Oficina Central/Gerencias Zonales	Comité de Rendición de Cuentas																	

Lic. ROBERTO MELGAREJO
CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION



Lic. Norma Colmán
Dpto. de Comunicación y Prensa

Lic. José R. Santander

Lic. Ma. del Carmen

Lic. Javier P. Palacios S.



TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

Objetivo 4: Optimizar las buenas practicas

1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo															
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Consolidar las buenas practicas en materia de Transparencia y participación ciudadana	4. Habilitar un Formulario web para las sugerencias y reclamos	Formulario Habilitado	Sitio Web con el espacio para el formulario	Oficina Central	Comunicación/Gerencia de Operaciones y Tecnologías																	
	5. Informar periódicamente sobre el uso del buzón de reclamos.	9 Informes sobre el uso del buzón	Informes presentados memorándum de presentación.	Oficina Central	Comunicación																	
	7. Informar periódicamente sobre la Atención al cliente realizada en forma remota.	9 Informes sobre atención al cliente	Informes presentados memorándum de presentación.	Oficina Central	Comunicación																	

Objetivo 5: Socializar la gestión institucional

1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo															
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Difundir la gestión institucional a través de los medios de acceso a información	Registro fotográfico y publicación de las actividades del CAH en la web institucional	Registros fotográficos disponibles en la web institucional	Galería de fotos en la web institucional	Oficina Central	Dpto. de Comunicación y Prensa/CRCC																	
	Publicación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta Anual en por lo menos un medio de circulación nacional	Evento publicado	Reportes periodísticos	Oficina Central	Dpto. de Comunicación y Prensa/CRCC																	
	Registro fotográfico y publicación de las actividades del CAH en las redes sociales	Reuniones publicadas	Facebook, Instagram, Twitter	Oficina Central	Dpto. de Comunicación y Prensa/CRCC																	

Objetivo 6: Plan de mejoramiento

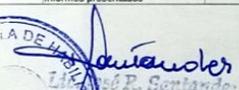
1- Resultado/Meta	2-Actividad	3- Indicador de cumplimiento	4- Medio de Verificación	5- Localización	6-Responsable	6-Avance y Logros	7-Plazo															
							Ene	Feb	Mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Mejorar y consolidar el monitoreo de medios de comunicación	Cuantificar información referente al CAH en los medios de comunicación	2 Informes de monitoreo	Informes presentados	Oficina Central	Dpto. de Comunicación y Prensa/CRCC																	



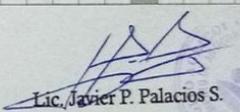
 Lic. ROBERTO MELGAREJO
 CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION



 Fernando Colmán
 Gerente de Comunicación y Prensa
 Credito Agrícola de Habilitación



 José R. Santander
 Gerente de Finanzas



 Lic. Javier P. Palacios S.
 Gerente de Finanzas