



CRÉDITO AGRICOLA DE HABILITACIÓN CAH

Proyecto 001005229
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL CAH

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONSULTOR ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

1. ANTECEDENTES

En fecha 06 de octubre de 2025, el Crédito Agrícola de Habilitación (CAH) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) suscribieron el Proyecto N.º 1005229, denominado “Fortalecimiento institucional del CAH”.

El principal desafío del CAH, en el marco de su proceso de modernización institucional, es fortalecer sus capacidades organizacionales, tecnológicas y operativas para garantizar una prestación de servicios financieros eficiente, inclusiva, segura y sostenible. En este contexto, la transformación digital y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica constituyen componentes estratégicos para acompañar el crecimiento institucional y responder adecuadamente a las demandas actuales de inclusión financiera.

Actualmente, la institución requiere consolidar y modernizar su infraestructura tecnológica, fortaleciendo los mecanismos de seguridad informática, continuidad operativa y protección de la información institucional. La creciente digitalización de los procesos y servicios financieros exige contar con plataformas tecnológicas robustas, seguras y alineadas con buenas prácticas en materia de infraestructura TI, ciberseguridad y gestión de riesgos tecnológicos.

Asimismo, se ha identificado la necesidad de fortalecer las capacidades técnicas institucionales para asegurar una adecuada administración de los recursos tecnológicos, optimizar la disponibilidad de los sistemas, proteger la integridad y confidencialidad de la información y mitigar potenciales vulnerabilidades que puedan afectar la operatividad institucional.

En este escenario, y de acuerdo con lo establecido en la Revisión Sustantiva N.º 1 del Proyecto, se prevé la contratación de consultorías especializadas orientadas al fortalecimiento de las capacidades institucionales, técnicas y operativas del CAH, contribuyendo a una gestión integral, eficiente y segura, orientada a la inclusión financiera y la sostenibilidad institucional, en concordancia con los resultados y metas establecidos en el marco del Proyecto CAH–PNUD.

2. OBJETIVO

Fortalecer las capacidades institucionales, técnicas y operativas del Crédito Agrícola de Habilitación (CAH) mediante el apoyo especializado en infraestructura tecnológica y seguridad informática, contribuyendo a garantizar la disponibilidad, integridad, confidencialidad y continuidad de los sistemas y servicios institucionales, en el marco del proceso de modernización institucional, inclusión financiera y sostenibilidad.

3. ACTIVIDADES

A continuación, se enuncian las principales actividades que deberá realizar el contratado, sin perjuicio de que se identifiquen actividades adicionales durante el desarrollo del contrato, siempre que sean conducentes al objetivo del mismo:



CRÉDITO AGRICOLA DE HABILITACIÓN CAH

Proyecto 001005229 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL CAH

- Realizar el relevamiento e inventario de la infraestructura tecnológica institucional.
- Evaluar el estado operativo y de seguridad de servidores, estaciones de trabajo, dispositivos de red y sistemas informáticos institucionales.
- Identificar vulnerabilidades, fallas técnicas, equipos obsoletos y riesgos asociados a la infraestructura tecnológica.
- Proponer e implementar medidas de fortalecimiento de seguridad informática y protección de la red institucional.
- Revisar y optimizar la administración de usuarios, permisos y políticas de acceso a los sistemas institucionales.
- Configurar y fortalecer mecanismos de segmentación, monitoreo y control de la red institucional.
- Supervisar y optimizar las políticas de antivirus, respaldos, actualizaciones y licenciamiento de software.
- Implementar mecanismos básicos de monitoreo preventivo de servidores y servicios críticos institucionales.
- Elaborar manuales, guías y recomendaciones de buenas prácticas de seguridad informática para funcionarios de la institución.
- Capacitar y orientar al personal institucional sobre medidas básicas de ciberseguridad y uso adecuado de los recursos tecnológicos.
- Elaborar informes técnicos periódicos sobre las actividades realizadas, hallazgos identificados y mejoras implementadas.
- Elaborar un plan básico de contingencia y respuesta ante incidentes tecnológicos y de seguridad informática.

4. RESULTADOS/PRODUCTOS ESPERADOS

Se esperan los siguientes resultados/productos, los cuales deberán ser recibidos a satisfacción por la Gerencia de Área de Tecnologías de la Información y Comunicación del CAH :

- Producto 1, Mes 1:** Inventario General de Componentes Tecnológicos y diagnóstico inicial de infraestructura.
- Producto 2, Mes 2:** Informe de diagnóstico de vulnerabilidades, fallas detectadas y plan de actualizaciones de seguridad.
- Producto 3, Mes 3:** Informe de revisión y depuración de usuarios, accesos y políticas de contraseñas institucionales.
- Producto 4, Mes 4:** Implementación y documentación de segmentación de red, configuraciones de firewall y fortalecimiento de red institucional.
- Producto 5, Mes 5:** Informe de verificación y fortalecimiento de antivirus, controles de dispositivos externos y alertas de seguridad.
- Producto 6, Mes 6:** Informe de control y regularización de licencias y software instalado en los equipos institucionales.



CRÉDITO AGRICOLA DE HABILITACIÓN CAH

Proyecto 001005229
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL CAH

- vii. **Producto 7, Mes 7:** Implementación de herramientas básicas de monitoreo y reporte del estado de servidores y servicios críticos.
- viii. **Producto 8, Mes 8:** Guía de buenas prácticas de seguridad informática y evidencia de capacitación al personal institucional.
- ix. **Producto 9, Mes 9:** Presentación del Plan de Contingencia y Respuesta ante Incidentes Tecnológicos, acompañado del Informe Final de Consultoría, que contemple las actividades desarrolladas, mejoras implementadas, resultados alcanzados y recomendaciones técnicas para el fortalecimiento de la infraestructura y seguridad informática institucional.

5. PERFIL (REQUISITOS)

Formación Académica

Profesional universitario de las carreras de Ciencias Informáticas, Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Informática o afines.

Experiencia General

Mínimo 7 años de experiencia en el sector público o privado, en funciones relacionadas con tecnologías de la información, desarrollo o soporte técnico institucional.

Experiencia Específica

Al menos 5 años de experiencia comprobable en tareas relacionadas al puesto, preferentemente en áreas de infraestructura tecnológica, soporte a sistemas informáticos, redes o desarrollo de soluciones tecnológicas en instituciones públicas o privadas.

6. DURACIÓN DEL CONTRATO Y LUGAR DE TRABAJO

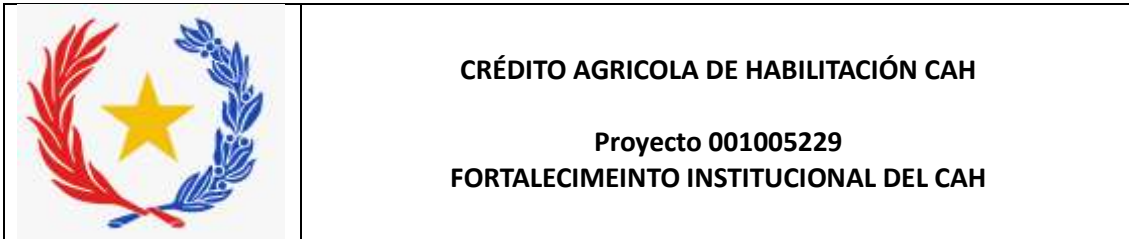
Duración del contrato: 9 meses

Lugar de trabajo: CAH sede Central , Carios 362 Asunción

7. REMUNERACIÓN Y FORMA DE PAGO

Los pagos serán efectuados por el PNUD, a solicitud del/la Director/a Nacional del Proyecto, certificando el cumplimiento de las obligaciones contractuales, de acuerdo con el siguiente calendario de pagos:

Entregables	Plazo
Producto 1	30 días desde la firma
Producto 2	60 días desde la firma
Producto 3	90 días desde la firma
Producto 4	120 días desde la firma



Producto 5	150 días desde la firma
Producto 6	180 días desde la firma
Producto 7	210 días desde la firma
Producto 8	240 días desde la firma
Producto 9	270 días desde la firma

8. SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN

El/la contratado/a desempeñará sus funciones bajo la supervisión directa de la Gerencia de Área de Tecnologías de la información y comunicación del Crédito Agrícola de Habilitación (CAH), quien será responsable de validar técnicamente los productos y actividades realizadas.

Asimismo, trabajará en estrecha coordinación con la Gerencia de Área de Planificación, que actúa como instancia de administración y coordinación del Proyecto CAH-PNUD N.º 1005229. Esta gerencia velará por el cumplimiento de los lineamientos del proyecto, los plazos de entrega y la gestión administrativa de los pagos correspondientes.